

Neova Oy:n PAKATTUJEN KUIVIKETUOTTEIDEN TOIMITUSEHDOT KULUTTAJA-ASIAKKAALLE 2026

1. Soveltaminen

Nämä ehdot koskevat kuluttajansuojalaissa tarkoitetun kuluttaja-asiakkaan (Ostaja) ja Neova Oy:n (Myyjä) välisiä kuluttajansuojalain tarkoittamia etämyyntisopimuksia, joilla Ostaja ostaa pakattuja tuotteita pääasiassa yksityistä talouttaan varten. Ehdot koskevat soveltuvin osin myös niitä toimituksia, joissa Ostaja noutaa tuotteet Myyjän varastosta, mutta joissa kauppasopimus on tehty lain tarkoittamana etämyyntinä.

Näillä toimitusehdolla ei rajoiteta kuluttajansuojalain 5 luvun mukaisia Ostajan oikeuksia tai Myyjän velvollisuuksia.

2 Tilausmäärä, hinta, toimitusaika ja maksuehdot

Kaupan kohteena olevien tuotteiden määrä ja hinta sovitaan tilauksen yhteydessä ja ilmoitetaan Ostajalle toimitettavassa tilausvahvistuksessa. Ellei hintaa ole sovittu, noudatetaan Myyjän kulloinkin voimassa olevaa tilauspäivän hintaa. Hinnat perustuvat Myyjän pakattujen tuotteiden hinnoitteluperiaatteisiin ja ne ovat voimassa toistaiseksi.

Ostaja tilaa tuotteet Myyjän myyntipalvelusta tai verkkokaupasta.

Tuotteiden hinnan lisäksi veloitetaan kuljetuskustannukset, jotka perustuvat Myyjän yleisiin kuljetusten hinnoitteluperiaatteisiin ja joissa merkittävänä osatekijänä on kuljetusestäisyys.

Myyjä käsittelee tilauksen 2 – 5 arkipäivän kuluessa ja lähettää hyväksytystä tilauksesta Ostajalle tilausvahvistuksen Ostajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Ostajan tulee tarkistaa tilausvahvistus välittömästi ja ilmoittaa mahdollisista virheistä Myyjän Myyntipalveluun. Jos tilaus on puutteellinen, Myyntipalvelu ottaa Ostajaan yhteyttä. Tuote toimitetaan 10 arkipäivän kuluessa tilauksesta. Tarkempi toimitusajankohta ilmoitetaan Ostajalle ennen toimitusta.

Myyjä pidättää oikeuden olla toimittamatta tuotetta, jos sitä ei ole saatavana. Tällaisessa tilanteessa Myyjä ilmoittaa aina Ostajalle ja palauttaa mahdolliset ennakkomaksut.

Ellei Ostaja maksa tuotteita tilauksen yhteydessä, Myyjä toimittaa Ostajalle laskun. Ostajan on maksettava lasku viimeistään siihen merkittynä koko maksun eräpäivänä tai osamaksun eräpäivinä. Eräpäivä on aikaisintaan 7 päivää tilausvahvistuksesta. Viivästyneistä maksuista peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Ennen sopimuksen solmimista Myyjä voi tarkistaa Ostajan luottotiedot ja/tai vakuuttaa tilauksen luottovakuutusyhtiöllä. Myyjä voi, harkintansa mukaan, edellyttää, että Ostaja suorittaa maksun koko tilauksesta ennen toimitusta.

3. Toimitusehdot

Toimituslausekkeena noudatetaan joko FCA (nimetty lähtöpaikka) tai TOP (nimetty toimituspaikka), FINNTERMS 2001- ehtoja.

FCA-ehdon mukaan toimittaessa Myyjä luovuttaa tavarán ostajan nimeämälle rahdinkuljettajalle Myyjän varastossa.

Top-ehdon mukaan toimittaessa toimituspaikkana on Ostajan vastaanottopiste.

Ostaja osoittaa toimituspaikan tilatulle tuotteelle. Ostajan on oltava toimituksen aikana paikalla tai tavoitettavissa puhelimitse. Ostajan tulee tilauksen yhteydessä antaa Myyjälle riittävät tiedot ja ohjeet tuotteen toimituspaikasta; osoite, yhteystiedot ja ajo-ohjeet. Ostaja vastaa siitä, että kuorma voidaan purkaa välittömästi ja paikka on esteetön toimitukselle.

Mikäli purkaa ei voida aloittaa 15 minuutin kuluttua kuorman saapumisesta, Myyjällä on oikeus veloittaa Ostajalta odotusajan korvaus. Odotusajan korvaus on 70 € (sis. alv) jokaiselta alkavalta puolelta tunnilta.

Tilaus toimitetaan vain toimitusosoitteeseen, johon pääsee joko ajoneuvoyhdistelmällä tai ns. nuppiautolla (= ilman peräkärryä). Ostaja vastaa siitä, että tie on vähintään 4,0 metriä leveä ja vapaa-ajokorkeus on ainakin 5,0 metriä (ilman oksia) ja että tie kantaa raskaan kuljetuskaluston (RT 98-10481 ajoväylät, hitaasti liikennöitävät). Talvella lumi tulee olla aurattu ja tie hiekoitettu. Toimituksen edellytyksenä on, että Ostajan toimituspaikka on näissä ehdoissa mainittujen vaatimusten mukainen. Myyjä ei vastaa kuljetuksen mahdollisista tiestölle tai pihalle aiheuttamista vahingoista, kuten esimerkiksi tiestön painumisesta.

Jos toimituksen edellytykset eivät täyty, Myyjällä on oikeus kieltäytyä toimituksesta sekä veloittaa toteutuneet kustannukset.

4. Toimitustapa, varastointi- ja turvallisuusohje

Kuormalavoilla toimitettavat tuotteet

1-11 kuormalavan toimitukset puretaan Myyjän kustannuksella ajoneuvon viereen kantavalle alustalle.

12 lavapaikan ja sitä suuremmissa toimituksissa Ostaja purkaa kuorman kustannuksellaan. Kuorma tulee purkaa trukilla/trukkihaarukalla. Ostaja voi halutessaan tilata purkutyön Myyjältä lisähintaan. Purkulisän hinnan voi kysyä Myyjän myyntipalvelusta tai tarkistaa osoitteesta <https://vapokuivikkeet.fi/>.

Ilman kuormalavaa toimitettavat tuotteet

Ilman kuormalavaa olevat tuotteet toimitetaan parillisina määrinä 1-11 lavapaikan toimituserissä.

12 lavapaikan ja sitä suuremmissa toimituksissa Ostaja purkaa kuorman kustannuksellaan. Pyöröpaalit ja suursäkit tulee purkaa asianmukaisella purkuvälineellä.

Tuotteiden pinoamista sekä varastoimista päällekkäin ja kaltevalla alustalla ei suositella kaatumisvaaran vuoksi. Tuotteiden päälle kiipeäminen on kielletty. Ostaja vastaa toimituspaikan turvallisesta työympäristöstä

Tuotteet tulee säilyttää ja varastoida kuivassa paikassa. Tuotteen fyysiset ominaisuudet ja muoto muuttuvat, jos tuote joutuu kosketuksiin veden kanssa. Varastointi ja kosteudelta suojaaminen on aina Ostajan vastuulla.

Pellettivarastojen ilmanvaihdesta ja tuuleutuksesta huolehtii Ostaja. Työkenneltäessä suljetussa siilossa tai varastossa on varmistettava riittävä työturvallisuus. Suljetussa tai huonosti tuulettuvassa tilassa on otettava hiilimonoksidi- eli häkäriski huomioon.

5. Omistusoikeus ja vahingonvaara

Omistusoikeus ja vahingonvaara toimitettuihin tuotteisiin siirtyy toimitushetkellä Ostajalle, kun Myyjän toimittamat tuotteet on luovutettu vastaanottopaikassa tai noudettu Myyjän varastosta tai tehtaalta, ellei muusta ole sovittu ja tilausvahvistuksessa ilmoitettu. Myyjä pidättää kuitenkin omistusoikeuden tuotteisiin, joita ei ole maksettu ja jotka ovat erotettavissa.

6. Toimituksen tarkastaminen, reklamaatio ja tuotteiden palautus
Myyjä vastaa siitä, että tuotteet täyttävät määritellyt laatuvaatimukset toimitushetkellä. Tuotteiden tuoteselosteet löytyvät osoitteesta <https://vapokuivikkeet.fi/>

Toimituksen vastaanottamisen jälkeen asiakkaan on välittömästi tarkastettava toimitetun tuotteen laatu. Mikäli toimitettu tuote ei vastaa toimitushetkellä tilausvahvistuksessa olevia tietoja, on tuotteessa virhe. Ostajan tulee ilmoittaa Myyjälle mahdollisista virheistä kohtuullisessa ajassa siitä, kun havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt huomata se. Virheilmoitus tulee kuitenkin tehdä kaikissa tapauksissa viimeistään 2 kk kuluessa virheen havaitsemisesta.

Mikäli Ostaja ei ilmoita havaitsemastaan virheestä Myyjälle, menettää hän oikeuden vedota siihen myöhemmin. Samoin Ostaja menettää oikeuden esittää siihen perustuvia korvausvaatimuksia myöhemmin.

Myyjä ei vastaa vahingosta tai tavarán huononemisesta, joka on aiheutunut tavarán kostumisesta tai pilaantumisesta Ostajan varastoinnin aikana tai Ostajan laitteissa olevan syyn takia.

Myyjä ei vastaa Ostajasta aiheutuvista toimitusviivästyksistä.

Ostajan on vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa ryhdyttävä kaikkiin sellaisiin toimenpiteisiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella edellyttää. Jos Ostaja laiminlyö velvollisuutensa ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi tai estämiseksi, hän saa itse kärsiä vastaavan osan vahingosta, joka on aiheutunut Ostajan vastuulla olevista seikoista.

Tuotevirheiden todentaminen käy mahdottomaksi sen jälkeen, kun tuote on käytetty tai käytössä. Tämän johdosta Ostajan on oman etunsa turvaamiseksi syytä tehdä mahdollinen reklamaatio ennen reklamaation kohteena olevien tuotteiden käyttöä. Pelletin säkkitoimituksissa tavarassa on hienoaanespitoisuuden osalta virhe, jos pitoisuus pakkauksessa ylittää kaksi painoprosenttia (2 p-%) toimitushetkellä.

Neova Oy:n PAKATTUJEN KUIVIKETUOTTEIDEN TOIMITUSEHDOT KULUTTAJA-ASIAKKAALLE 2026

Hienoaainespitoisuuden mittausta varten otetaan edustava näyte. Näytteet analysoidaan laboratorio-olosuhteissa eurooppalaisen teknisen spesifikaation (ISO 18846) mukaisesti.

7. Ylivoimainen este

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan Osapuolista riippumaton, ennalta arvaamaton, olennaisesti Osapuolen sopimusvelvollisuuksien täyttämisen mahdollisuuksiin vaikuttava seikka (mm. sota, kapina tai lakko), johon Osapuoli ei kohtuullisina pidettävien toimenpitein ole voinut vaikuttaa eikä sitä tai sen vaikutusta estää.

Ylivoimaisen esteen sattuessa on siitä samoin kuin sen päättymisestä välittömästi ilmoitettava toiselle Osapuolelle ja sen vaikutus on todettava yhdessä. Osapuolet eivät vastaa ylivoimaisesta esteestä toiselle Osapuolelle aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista eivätkä kustannuksista.

8. Myyjän vastuu ja vastuunrajoitus

Myyjä korvaa Ostajalle aiheutuneen välittömän vahingon siltä osin kuin sen osoitetaan aiheutuneen vastaanottohetkellä laatuvaatimukset täyttämättömän tuotteen toimittamisesta. Myyjä ei vastaa Ostajalle aiheutuneista välillisistä ja / tai epäsuorista vahingoista ja niistä aiheutuneista kustannuksista, jollei viivästys tai vahinko johdu huolimattomuudesta Myyjän puolelta. Vahingonkorvaus määräytyy kuluttajasuojalain mukaan. Myyjän vahingonkorvausvastuu rajoittuu virheellisen tai viivästyneen toimituksen arvoon (enintään 10 000 €) muissa kuin tahallisuuden tai törkeän tuottamuksen tilanteissa. Myyjä ei vastaa tuotteen virheestä, jos se johtuu suoraan tai välillisesti Ostajan tuotteen vääränlaisesta käsittelystä, väärästä käyttötarkoituksesta tai siitä, että Ostaja käyttää tuotetta tavalla, joka vaikuttaa haitallisesti tuotteen ominaisuuksiin.

9. Sopimuksen siirtäminen

Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta.

10. Kaupan peruuttamisoikeus

Kuluttajasuojalain 6 luvun mukaisesti kuluttajalla on oikeus peruuttaa etämyyntisopimus ilmoittamalla siitä tilausvahvistuksen yhteydessä toimitettavalla peruuttamislomakkeella tai muulla yksiselitteisellä tavalla elinkeinonharjoittajalle viimeistään 14 päivän kuluttua tavarán tai viimeisen tavaraerán vastaanottamisesta taikka, jos kyse on tavaroiden säännöllisestä toimittamisesta, ensimmäisen tavaraerán vastaanottamisesta.

Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole sen jälkeen, kun tavara ei ole enää erotettavissa omana toimituseränä (esim. kun toimituserä on sekoittunut maahan tai toiseen toimituserään).

Jos Ostaja peruuttaa kaupan, Ostaja vastaa siihen mennessä kertyneistä kuormaus- ja kuljetuskustannuksista sekä tuotteen takaisinkuljettamisen edellyttämistä kuormaus- ja kuljetuskustannuksista. Tilausvahvistuksessa selvitetään tapauskohtainen arvio aiheutuvista tuotteen palautuskustannuksista.

Jos tuote on valmistettu Ostajan erityislaatuvaatimuksien mukaisina (poiketen standardituotteesta), ei kaupan peruutus-oikeutta ole.

11. Mahdolliset erimielisyydet

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi.

Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).